

Задание 6

Напишите скрипт звонка, используя алгоритм:

- Представить себя и свою компанию
- Обозначить Цель или Причину звонка
- Подарок клиенту
- Задать ценностный вопрос
- Назначить встречу или задать вопрос на проведение презентации по телефону (4 палец).

телефону (4 палец).

Задача:

90 дней работать по системе «Пятерня» для устойчивого закрепления навыка.

Здравствуйте... Меня зовут Ксения, я менеджер по продаже защитно-охранных систем. Звоню чтобы обсудить несколько вопросов касательно безопасности Вашего бизнеса. Удобно разговаривать?

Не спросил как Вас зовут? ... Очень приятно И.О... Я представляю компанию “Бастион”. Мы сейчас подбираем себе ключевых партнёров для долгосрочного сотрудничества, именно поэтому звоню в Вашу замечательную компанию. Я прекрасно понимаю, что Вы очень занятой человек. И чтобы не тратить наше время, позвольте задам несколько вопросов о Вашем предприятии чтобы подобрать оптимальный вариант обслуживания. Понравятся условия – продолжим общение, если нет – то нет. Хорошо?...

Ваша компания осуществляет производство или продажи? ...

Вы уже пользуетесь услугами какого-либо охранной службы? ...

И.О., Вы принципиально сотрудничаете с этой компанией, или рассматриваете и другие, возможно более выгодные для Вас условия по рынку? ...

И.О., Вы согласились меня выслушать, я правильно понимаю, что какой-то принципиальный интерес к повышению уровня безопасности у Вас имеется? ...

Скажите пожалуйста, что для Вас наиболее важно при обеспечении безопасности? ...

На основании ответов клиента, формулируем ситуационные и направляющие вопросы по каждому из выбранных направлений. Вопросы строить таким образом, чтобы получать только утвердительные ответы – “ДА”.

Тогда предлагаем подключить Вашу организацию к нашей системе безопасности. Это позволит Вам (по потребностям)...

И.О., вам в принципе интересно наше предложение? ...

Тогда давайте заключим договор, а я возьму на себя все вопросы по оформлению? ...

И.О., спасибо что доверили свою безопасность нашей компании, желаю Вам крепкого здоровья и процветания в бизнесе. Всего доброго – до свидания.